

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	AWAN TECHNOLOGY SERVICES S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	COOL FREEDOM
Folio de inscripción	712565
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	170
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	170
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	1090
Saldo promocional por recarga	981
Saldo total	981
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	30

Capacidad incluida	
10	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas		
Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat	3000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones