

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	AWAN TECHNOLOGY SERVICES S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	COOL PACK
Folio de inscripción	712577
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	100
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	100
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	1020
Saldo promocional por recarga	918
Saldo total	918
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	30

Capacidad incluida	
5	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas		
Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat	3000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>

Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones