

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	AWAN TECHNOLOGY SERVICES S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Cool Mix
Folio de inscripción	838581
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	70
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	70
Vigencia del saldo por recarga	7
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	500	Minutos
	SMS Nacionales	250	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	500	Minutos
	SMS Nacionales	250	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
5	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones