

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	AWAN TECHNOLOGY SERVICES S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Cool Pack
Folio de inscripción	1145095
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	125
Saldo promocional por recarga	0
Saldo total	125
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	0

Capacidad incluida	
5	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de GB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas		
WhatsApp, Facebook/ Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber	3	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones