

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | AWAN TECHNOLOGY SERVICES S. DE R.L. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Cool Básico Light |
| Folio de inscripción | 1140981 |
| Servicio ofrecido | Telefonía Móvil - Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 150 |
| Saldo promocional por recarga | 0 |
| Saldo total | 150 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30 |
| Vigencia del saldo promocional | 0 |

| Telefonía | | | |
|---|---------------------------|------|---------|
| Consumos Incluidos | | | |
| En México | Destinos Nacionales | 1500 | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 1500 | Minutos |
| | SMS Nacionales | 500 | SMS |
| En Estados Unidos y Canadá | Destinos Nacionales | 1500 | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 1500 | Minutos |
| | SMS Nacionales | 500 | SMS |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos) | | SMS |
| | | 0.00 | 0.00 |

| Internet | |
|---|----|
| Capacidad Incluida | |
| 1728 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales | |
|---------------------------------|---|
| Costo de MB adicional en México | 0 |

| Redes Sociales incluidas | | |
|---|-------|----|
| Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X. | 15000 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | SI |

| | |
|---|----|
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |
|---|----|

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones